



UFFICIO SERVIZIO CIVILE

Carta

Servizio Civile Nazionale
Confcooperative/Federsolidarietà

Premessa

Il sistema Federsolidarietà/Confcooperative - sistema costituito da cooperative sociali, consorzi di cooperative sociali, mutue e imprese sociali – opera per il benessere della comunità e di tutti gli individui che ne fanno parte.

Perseguire il benessere della comunità, per Federsolidarietà/Confcooperative, significa non solo organizzare servizi laddove è presente una domanda, ma soprattutto creare e sostenere le condizioni affinché la comunità locale stessa ricerchi le soluzioni ai bisogni che in essa emergono, attraverso uno scambio paritario fra i cittadini. Un impegno che contraddistingue e caratterizza i valori e l'identità di tutta l'organizzazione.

Impegno declinato prima nel servizio civile degli Obiettori di Coscienza al servizio militare e oggi, in continuità con i valori espressi da quella esperienza, nel Servizio Civile Nazionale (L. 64/2001) ambedue espressioni della declinazione dei doveri di difesa della Patria e di solidarietà richiamati entrambi nel dettato costituzionale.

Esperienza, cultura, identità che derivano dalla storia di Federsolidarietà e richiedono un *luogo* in cui tesoriare e patrimonializzare l'esperienza, il significato e la specificità del Servizio Civile del sistema Federsolidarietà/Confcooperative. Questo luogo è la Carta Nazionale del Servizio Civile Nazionale di Federsolidarietà/Confcooperative, strumento capace da un lato di facilitare il diffondersi del "senso identitario" nell'agire delle cooperative sociali e loro consorzi ed in tutto il sistema Federsolidarietà/Confcooperative, e dall'altro di rafforzarne la struttura organizzativa per tradurre ad ogni livello il "senso" che diamo al Servizio Civile, mettendo in gioco il valore specifico di essere operatori-imprenditori sociali ovvero: capacità, innovazione ed assunzione di responsabilità.

In questa Carta sono enunciate le linee di indirizzo per le realtà impegnate nel Servizio Civile del sistema Federsolidarietà/Confcooperative in quanto articolazioni del sistema, od entrate a diverso titolo a farne parte in quanto enti terzi, che, previo accordo di partenariato, sono stati accreditati come Sedi di Attuazione di Progetto (SAP) ed operano con progetti di Servizio Civile Nazionale presentati da Confcooperative ai sensi della legge n. 64/01.

La presente Carta è presupposto ed al contempo trova la propria declinazione negli strumenti gestionali - regolamento e vademecum – ad essa collegati e necessari per un maggior sviluppo e consolidamento del sistema Federsolidarietà/Confcooperative.

I nostri valori

- Le Cooperative sociali, i consorzi, le mutue, le imprese sociali aderenti a Federsolidarietà/Confcooperative si riconoscono pienamente:
 - nei valori e nei principi fondanti la cooperazione richiamati nella Carta di Manchester;
 - nello Statuto Confcooperative;
 - nello Statuto Federsolidarietà;

- nei principi e negli indirizzi di strategia imprenditoriale indicati nel “Codice dei comportamenti imprenditoriali, della qualità cooperativa e della vita associativa” di Federsolidarietà/Confcooperative. *In via di definizione tramite apposita Commissione*
- Gli Enti Terzi, che attraverso l'accreditamento diventano parte integrante del nostro sistema, si riconoscono pienamente:
 - nel principio mutualistico, nei valori di solidarietà, trasparenza ed eticità impegnandosi, altresì, a che l'esperienza di Servizio Civile svolta dai giovani presso di loro sia finalizzata ad azioni di utilità sociale per un'educazione alla cittadinanza attiva e solidale.

Gli attori principali

Il Servizio Civile Nazionale - definito dall'art. 1 della legge 64 del 6 marzo 2001 ed espressione tra l'altro dei principi costituzionali di solidarietà sociale - si colloca all'interno della comunità civile, individuata in territori ed ambiti specifici.

Le realtà del sistema Federsolidarietà/Confcooperative operano per la crescita positiva del loro contesto sociale ed è, quindi, naturale che al loro interno si ritrovino più figure e attori che agiscono per il raggiungimento del benessere complessivo della comunità locale ove operano.

Con riferimento al Servizio Civile Nazionale ed alle diverse figure coinvolte per il sistema Federsolidarietà/Confcooperative – con riferimento alla sua articolazione organizzativa - sono attori principali:

- **i giovani in Servizio Civile Nazionale**, uomini e donne con cittadinanza italiana ed età compresa tra i 18 e i 28 anni. Protagonisti di un'esperienza sociale che li pone a contatto con chi opera nel sociale ed al tempo stesso gli permette di acquisire competenze curriculari e professionali
- **Cooperativa Sociale**, è la cellula primaria e interfaccia locale del sistema Federsolidarietà/Confcooperative. Cellula che nel suo operare quotidiano rafforza sul territorio l'affidabilità e l'autorevolezza di tutto il sistema, ne garantisce l'identità, l'eticità e ne promuove lo sviluppo. Essa può coincidere per gli aspetti gestionali del Servizio Civile con la Sede di Attuazione del Progetto (SAP).
- **Responsabile di Ente Accreditato**, in acronimo RLEA. Tale figura s'interfaccia con il sistema Federsolidarietà/Confcooperative sulla gestione del Servizio Civile ed è, altresì, l'interfaccia per i volontari e per gli Operatori Locali di Progetto (OLP) per le questioni organizzative, amministrative e gestionali afferenti ai progetti stessi, con particolare attenzione ai progetti svolti in SAP gestite da Enti Terzi.
- **Operatore Locale di Progetto**, in acronimo OLP, è il coordinatore e responsabile del progetto in senso ampio e delle attività dei volontari nello specifico, con caratteristiche tali da poter essere “maestro” al volontario. L'OLP può svolgere docenze nella parte di formazione specifica.

- **Formatore**, colui che nel percorso formativo generale e/o specifico fornisce al giovane gli strumenti per leggere, contestualizzare ed orientare l'esperienza di Servizio Civile, lo aiuta a leggere ed interpretare il cambiamento così come a conoscere il contesto storico, culturale, sociale ed economico in cui vive.
- **Tutor**, rappresenta la figura di prima istanza per i volontari, facilita il loro ingresso nelle SAP, li accompagna durante il percorso formativo e lo svolgimento delle attività previste dal progetto. Supervisiona le attività effettuate in relazione a quelle previste in costante contatto con gli OLP. Risponde al RLEA per il quale redige periodiche relazioni sull'andamento delle attività, con particolare riferimento al grado di soddisfazione dei volontari ed agli aspetti organizzativi che influiscono negativamente sull'andamento delle attività.
- **Sede d'Attuazione del Progetto**, in acronimo SAP, è l'unità operativa di base, terminale locale dell'intero sistema Federsolidarietà/Confcooperative, presso la quale operano i giovani in Servizio Civile e il loro OLP di riferimento.

Il senso del Servizio Civile Nazionale in Federsolidarietà

Il Servizio Civile è certamente un'esperienza importante dove ciascun giovane, nessuno escluso, può esprimere il proprio protagonismo a favore della comunità in cui opera. E' proprio per favorire l'accesso a tutti i giovani senza distinzioni verso quest'esperienza che il sistema Federsolidarietà/Confcooperative, forte della sua vocazione sociale, ritiene importante non solo promuovere un'informazione capillare e trasversale ma aumentare la disponibilità della propria rete ad accogliere tutti i giovani.

I giovani in Servizio Civile Nazionale rispondono a quel dovere di solidarietà che si concretizza nelle organizzazioni solidali come le cooperative sociali. Quindi il Servizio Civile Nazionale è, innanzi tutto, finalizzato ad azioni d'utilità sociale nella logica della reciprocità tra i giovani in Servizio Civile Nazionale e le Sedi d'Attuazione di Progetto in cui queste persone vanno ad inserirsi.

Principi che concretamente si traducono in un impegno per tutto il sistema Federsolidarietà/Confcooperative - ed in particolare per le Sedi Locali di Ente Accreditato e le Sedi di Attuazione di Progetto - affinché il giovane in Servizio Civile Nazionale possa:

- fornire con il proprio servizio un contributo di novità, di confronto, di stimolo nella struttura e nella comunità in cui opera.
- essere una risorsa nella ricerca di soluzioni migliorative dell'attività ordinaria della struttura.

La SAP, consapevole che il giovane in Servizio Civile Nazionale non deve sostituire figure professionali, ma collabora con gli operatori nei servizi previsti da progetto, deve impegnarsi a creare le condizioni affinché il giovane possa svolgere un'esperienza educativa, relazionale e professionale che gli consenta di maturare una maggiore coscienza civica e dei valori della cooperazione.

Il Servizio Civile svolto presso il sistema Federsolidarietà/Confcooperative deve rappresentare per i giovani un'esperienza significativa di conoscenza, sperimentazione, scambio,

educazione e formazione ai valori della solidarietà, della nonviolenza, della promozione umana e integrazione sociale, della cultura del lavoro, coniugati con le esigenze di organizzazione dei fattori produttivi tipici dell'impresa cooperativa sociale.

In sintesi, l'esperienza di Servizio Civile nelle realtà accreditate Federsolidarietà/Confcooperative può essere definita, per i giovani in Servizio Civile Nazionale, un'esperienza di *educazione alla cittadinanza attiva e solidale*, dove il servizio offerto costituisce una crescita per tutti gli attori coinvolti.

I nostri progetti

Il senso del nostro agire come sistema Federsolidarietà/Confcooperative si traduce operativamente nel pensare e predisporre progetti di Servizio Civile mirati:

- **ALLA PERSONA. UN'ESPERIENZA FORMATIVA VALIDA UMANAMENTE E QUALIFICANTE PROFESSIONALMENTE**

Il progetto deve essere pensato, elaborato ed attuato per offrire ai giovani un'esperienza di maturazione e di crescita personale. Deve essere un'esperienza capace di permettere la loro partecipazione attiva nella società, di esprimere solidarietà verso altre persone, di accrescere la loro dimensione professionale.

- **AL SERVIZIO DELLA COMUNITA' E DEL TERRITORIO**

Il giovane, attraverso il progetto particolare della SAP, è al servizio della comunità locale nel suo complesso; questo comporta l'impegno ad elaborare progetti con un'attenzione particolare ai bisogni del territorio, ad elaborarli in rete con il territorio, ad impegnarsi a diffondere il Servizio Civile Nazionale nella comunità nella quale si opera.

- **ALL'ESPERIENZA ALL'INTERNO DELL'IMPRESA SOCIALE**

Il Servizio Civile Nazionale, in special modo nelle cooperative sociali, coniuga gli aspetti e le motivazioni sociali e solidaristiche ad un'esperienza utile per acquisire specifiche conoscenze e competenze in alcuni ambiti professionali. Nella cooperazione sociale si declina al meglio la relazione tra Servizio Civile ed occupazione grazie alla possibilità che l'esperienza possa aiutare i giovani ad avere un primo e proficuo contatto con il mondo del lavoro e nella ricerca di un lavoro stabile e remunerato.

Luogo e data _____

Per accettazione

Legale Rappresentante SAP

Responsabile Locale di Ente Accreditato

Nome e Cognome

Nome e Cognome